

Data emissione	20.06.2018	Emesso da	GQ	Approvato da	DG
Data revisione	18.01.2019				

Questo documento è valido se consultato on-line

Politica per la Qualità

La Qualità è una questione di Mentalità.

La Politica per la Qualità delle Officine Aiolfi è mirata alla costruzione di rapporti basati su fiducia, soddisfazione e fidelizzazione del cliente, costruendo con quest'ultimo un rapporto attivo basato sulla reciproca crescita. Per questo motivo l'azienda intende proporsi come partner, anziché come semplici fornitori ed esecutori.

La **Mission** vede l'azienda operare come attore nell'ambito delle lavorazioni meccaniche di precisione per l'asportazione di truciolo e assemblaggio per la produzione di componentistica meccanica, nel pieno rispetto delle normative cogenti.

L'azienda si deve quindi impegnare al fine di conseguire e mantenere specifici obiettivi che, nell'insieme, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. Tale politica deve essere considerata come un ulteriore mezzo volto alla continua evoluzione e a un costante miglioramento.

Gli **Obiettivi** della Politica per la Qualità delle Officine Aiolfi prevedono:

- l'accrescimento del Know-How aziendale, correlato a un continuo apprendimento;
- l'attivazione di piani per collocare l'azienda tra quelle riconosciute come eccellenti a livello europeo;
- l'adozione di un metodo, improntato alla correttezza e alla meritocrazia nei rapporti tra le parti interessate, sul quale fondare i risultati aziendali, non basandosi esclusivamente sulle qualità individuali;
- la soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti, con particolare riguardo per la fascia di clientela più esigente del settore Automotive;
- il fornire prodotti di elevata qualità in tempi, quantità e costi concernenti con la richiesta di mercato;
- la creazione di nuove opportunità e lo sviluppo sul territorio;
- il soddisfacimento dei requisiti di sicurezza, d'igiene e di tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore.

Gli **Strumenti** per il raggiungimento degli obiettivi sopracitati sono:

- l'apprendimento costante dai propri errori, trasferendone le lessons learnt nello sviluppo dei nuovi progetti;
- una visione dello sviluppo aziendale, in termini organizzativi e strategici, improntata sul risk-based thinking;
- l'implementazione sistematica di antisbaglio e Poka Yoke;
- la promozione di un utilizzo sistematico delle migliori pratiche riconosciute in ambito di miglioramento continuo (5S, FMEA, strumenti di problem solving);
- l'adozione di una politica di comunicazione e condivisione sia interna sia esterna;
- una corretta ed esaustiva formazione del personale, coltivando e sviluppando i migliori talenti all'interno dell'azienda;
- la valorizzazione del contributo di tutti gli addetti delle parti interessate;
- il suggerimento di modifiche e implementazioni al progetto del cliente, in ottica di migliorare l'efficacia qualitativa e l'efficienza economica, mettendo inoltre a sua disposizione il Know-How aziendale;
- l'utilizzo della più innovativa tecnologia applicabile disponibile;
- il monitoraggio costante dei processi e una buona analisi di fattibilità.

La Direzione Generale si impegna a far comprendere, concretare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica della Qualità, provvedendo a riesaminarla periodicamente al fine di confermarne l'idoneità e diffondendola per canali sia interni sia esterni (a esempio mediante la pubblicazione di questa sul sito internet aziendale: <http://www.officineaiolfi.com>).